

Troubleshooting

proses sistematis untuk mengidentifikasi dan memperbaiki masalah pada perangkat keras (*hardware*) atau lunak (*software*)

- [Lupa Password Root dan Tidak Bisa Login](#)
- [GUI Linux Mint tidak bisa membuka Terminal](#)

Lupa Password Root dan Tidak Bisa Login

Troubleshooting terjadi pada server VM Linux Mint pada PDN

1. Reboot server

2. Saat boot muncul, tekan 2x **Esc** (UEFI) untuk masuk ke menu GRUB

3. Saat menu GRUB muncul, Tekan tombol **e** untuk edit.

4. Cari baris seperti ini:

```
linux /vmlinuz-5.15.0-176-generic root=UUID=...
```

5. Tambahkan **rw init=/bin/bash** pada bagian setelah **\$vt_handoff**. Sehingga hasilnya seperti ini:

```
linux /vmlinuz-5.15.0-176-generic root=UUID=6a854253-5e20-4aae-9be0-4acae502026f ro quiet splash $vt_handoff rw init=/bin/bash
```

6. Tekan **Ctrl + X**

7. Jika berhasil, maka akan masuk ke prompt.

8. Kemudian jalankan:

```
mount -o remount,rw /
```

```
ls /home
```

9. Catat username yang muncul, misalnya:

```
linux
```

10. Lalu reset password:

```
passwd linux
```

11. Setelah berhasil:

```
sync
```

```
reboot -f
```

12. Jika ingin **mengaktifkan akun root** di Linux Mint:

```
sudo passwd root
```

GUI Linux Mint tidak bisa membuka Terminal

Jika setelah login pada Linux Mint tetapi terminal tidak bisa dibuka maka berikut cara untuk masuk ke mode CLI (teks) penuh.

1. Reboot server
2. Saat boot muncul, tekan 2x **Esc** (UEFI) untuk masuk ke menu GRUB
3. Saat menu GRUB muncul, Tekan tombol **e** untuk edit.
4. Cari bagian **quiet splash** pada:
linux /vmlinuz-5.15.0-176-generic root=UUID=6a854253-5e20-4aae-9be0-4acae502026f ro **quiet splash** \$vt_handoff
5. Ganti dengan **systemd.unit=multi-user.target** sehingga menjadi:
linux /vmlinuz-5.15.0-176-generic root=UUID=6a854253-5e20-4aae-9be0-4acae502026f ro **systemd.unit=multi-user.target** \$vt_handoff
6. Kemudian tekan **Ctrl+X** untuk boot.

Maka Sistem akan langsung masuk ke CLI tanpa desktop.